

Politica del Sistema di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2015

Revisione: n° 1 - Data: 04/09/2023

La Politica della Qualità che FIBRAN S.p.A. intende perseguire, attraverso l'introduzione di un Sistema di Gestione conforme alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015, vuole essere, prima che una metodologia di lavoro, una forma di pensiero tramite la quale l'Organizzazione può monitorare e tenere sotto controllo il proprio operato perseguendo l'obiettivo del miglioramento continuo nell'ottica della soddisfazione del Cliente e di tutti gli Stakeholder.

La Direzione ritiene, quindi, fondamentale sottolineare come l'evoluzione dell'Organizzazione permetta di considerare il Sistema di Gestione per la Qualità come uno "strumento" snello e ricettivo dei segnali (pericoli/opportunità) provenienti dal **CONTESTO** in cui FIBRAN S.p.A. opera, capace di valorizzare e rendere affidabile ed efficace la gestione dei processi aziendali con l'obiettivo di consolidare la propria posizione di mercato nella qualità dei prodotti e servizi erogati.

La Direzione di FIBRAN S.p.A. ritiene infatti che il successo del proprio business dipenda non solo dai risultati economici, ma anche dalla sostenibilità del proprio business:

“Estrazione e lavorazione del gesso, produzione e commercializzazione di lastre di cartongesso”

Il Sistema di Gestione Qualità rappresenta la struttura portante della gestione aziendale per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

1. Mantenere nel tempo un efficace Sistema di Gestione Qualità conforme ai requisiti della norma **UNI EN ISO 9001:2015**
2. Diffondere, a tutti i livelli dell'organizzazione, una cultura aziendale improntata sulla sostenibilità del business al fine di perseguire l'obiettivo del miglioramento continuo
3. Orientare l'organizzazione alla soddisfazione del Cliente in modo da comprendere e prevenire le Sue esigenze esplicite ed implicite, presenti e future, rispettarne i requisiti e superarne le aspettative al fine di costruire un rapporto duraturo e reciprocamente proficuo
4. Perseguire la qualità del servizio incarnando i concetti di affidabilità, puntualità ed efficienza
5. Recepire le aspettative degli stakeholder interni ed esterni al fine di tradurle in un impegno continuo dell'intera Organizzazione alla loro soddisfazione
6. Adottare strategie di miglioramento coerenti con il contesto socioeconomico, con le esigenze delle Parti Interessate e con l'approccio alla gestione del rischio (risk-based-thinking) in modo da prevenire le problematiche e cogliere le opportunità di miglioramento
7. Valorizzare e istruire il capitale umano attraverso la partecipazione ed il coinvolgimento, la formazione e l'addestramento in modo da accrescerne continuamente le competenze professionali
8. Sensibilizzare il personale verso la cultura della qualità affinché sia consapevole del proprio ruolo e della propria responsabilità nello sviluppo sostenibile dell'Organizzazione
9. Stabilire rapporti di reciproco beneficio con le Parti Interessate (partner, fornitori, comunità locale) in modo da creare ed accrescere il rispettivo valore a garanzia del Cliente
10. Coinvolgere i fornitori strategici in modo che siano consapevoli, responsabili e partecipi degli sforzi dell'Organizzazione verso il miglioramento continuo della qualità
11. Scegliere Partner in outsourcing in base alla loro capacità di aderire alla politica aziendale, di identificarsi nei VALORI e rispettare gli standard qualitativi aziendali;

La Direzione di FIBRAN S.p.A. s'impegna a destinare adeguate risorse, umane, tecniche ed economiche alla piena attuazione della presente Politica nonché ad assicurare che il documento sia diffuso e comunicato a tutte le persone che lavorano per l'Organizzazione o per conto di essa e a tutte le Parti Interessate coinvolte.

La presente Politica viene attuata costantemente attraverso specifici obiettivi di miglioramento monitorati attraverso cicli periodici di audit interni, verifiche di conformità legale, riesame degli obiettivi e della Politica stessa almeno annualmente e ogni qualvolta le esigenze contingenti lo rendano necessario.

Roccastrada (Gr) 04/09/2023

La Direzione di FIBRAN S.p.A

(*) i nominativi delle figure comprese nel Team di gestione del Sistema Integrato non sono qui riportati in relazione alle disposizioni vigenti in materia di privacy